

MEIN HOTSPOT

Internet für Gäste. Seit 2006.

Produktinformation



Der Hotspot mit dem Werbeeffekt

Inhalt

Funktionen.....	4
So funktioniert es	6
Sicherheit.....	8
Marketing- und Werbemöglichkeiten.....	12
Online-Verwaltung.....	18
Technische Details.....	20
Kundenstimmen.....	28
Netzwerke für Events.....	30



Erstmal online gehen - WLAN wird überall gebraucht

Das MeinHotspot-WLAN im Überblick

Einfach

✓ **Ein-Klick-Login**

Keine komplizierte Registrierung – mit einem Klick loggen sich Ihre Gäste ein.

✓ **Mehrsprachigkeit**

Unsere Login-Seite ist in mehreren Sprachen verfügbar.

✓ **Angepasste Loginseite für mobile Geräte**

Ob Notebook oder Smartphone - die Login-Seite passt sich optimal an die Bildschirmgröße an.

Sicher

✓ **Effektiver Schutz vor Abmahnungen**

Im Falle eines Missbrauchs landen Abmahnungen ausschließlich bei MeinHotspot.

✓ **Passwortverschlüsselung**

Um Zugriffe von Fremden zu verhindern, kann das WLAN per PIN geschützt werden.

✓ **Schutz des lokalen Netzwerks**

Schadsoftware auf Gästerechnern kann nicht auf andere Geräte oder Netze überspringen.

✓ **Integrierter Virens Scanner***

Der MeinHotspot VPN-Server filtert bekannte Schadsoftware aus dem Internet heraus.

Flexibel

✓ **Volumenbeschränkung je Nutzer**

Das Datenvolumen je Nutzer kann limitiert werden (z.B. 100 MB / Nutzer / Tag)

✓ **Zeitbeschränkung je Nutzer**

Die Online-Zeit je Nutzer kann limitiert werden (z.B. 2 Stunden / Tag)

✓ **Festlegen der Hotspot-Gesamtbandbreite**

Die Bandbreite des DSL-Anschlusses kann für den Hotspot-Service limitiert werden.



Komfortabel

✓ **Überwachung und Fernsteuerung Ihres WLANs***

Steuern und überwachen Sie Ihr WLAN weltweit von jedem Internet fähigen Gerät aus.

✓ **Wartungsfrei**

Updates werden vom MeinHotspot-Basisgerät automatisch herunter geladen.

✓ **Funktionsgarantie**

Wir setzen defekte Geräte nach Zusendung kostenfrei instand.
(Vorabaustausch ist im Rahmen des Pro-Paketes möglich)



Werbewirksam

✓ **Individualisierte Login-Seite**

Für jeden Standort kann ein eigenes Bild bzw. ein Text auf der Login-Seite festgelegt werden.

✓ **Werbung für den Standort**

Listung in WLAN-Verzeichnissen, Werbematerial, mehrsprachige Nutzeranleitungen u.a.

✓ **Statistik**

Wie viele Nutzer loggen sich wann in den Hotspot-Service ein? Unsere Statistik-Funktion ist das ideale Instrument für die Messung und Auswertung der Nutzeraktivitäten.

✓ **Bearbeiten der Login-Seite**

Fügen Sie nach Belieben neue Inhalte auf der Login-Seite Ihres MeinHotspots ein und nutzen Sie diese Seite, um eigene Informationen oder Inhalte von Werbepartnern zu platzieren.

✓ **Weiterleitung auf Facebook oder Ihre Webseite**

Neue Fans für Ihre Google+ oder Facebook-Seite oder mehr Besucher für Ihre Webseite: nach dem erfolgreichen Login werden Nutzer zu einer Webseite Ihrer Wahl weitergeleitet.

So funktioniert es

Der Login ist für die Nutzer des MeinHotspot-WLANs denkbar einfach. Nur drei Schritte sind nötig, um sich zum Internet zu verbinden. Der Login funktioniert mit nur einem Klick.

Probieren Sie es live aus ► www.meinhotspot.com/login



1

In der Nähe eines MeinHotspot-Standortes suchen die Nutzer nach verfügbaren WLAN-Netzen. Nach dem Klick auf das MeinHotspot-WLAN verbindet sich das Gerät und der Gast wird über den Web-Browser auf unsere Login-Seite weitergeleitet.



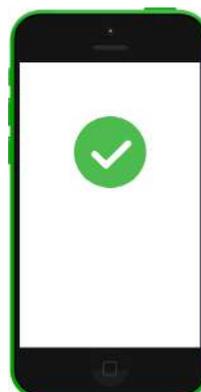
2

Auf der Login-Seite muss der Nutzer die geltenden Bedingungen akzeptieren, indem er auf den Button „jetzt kostenfrei anmelden“ klickt. Das Gerät wird daraufhin eingeloggt und beim MeinHotspot-Service angemeldet.



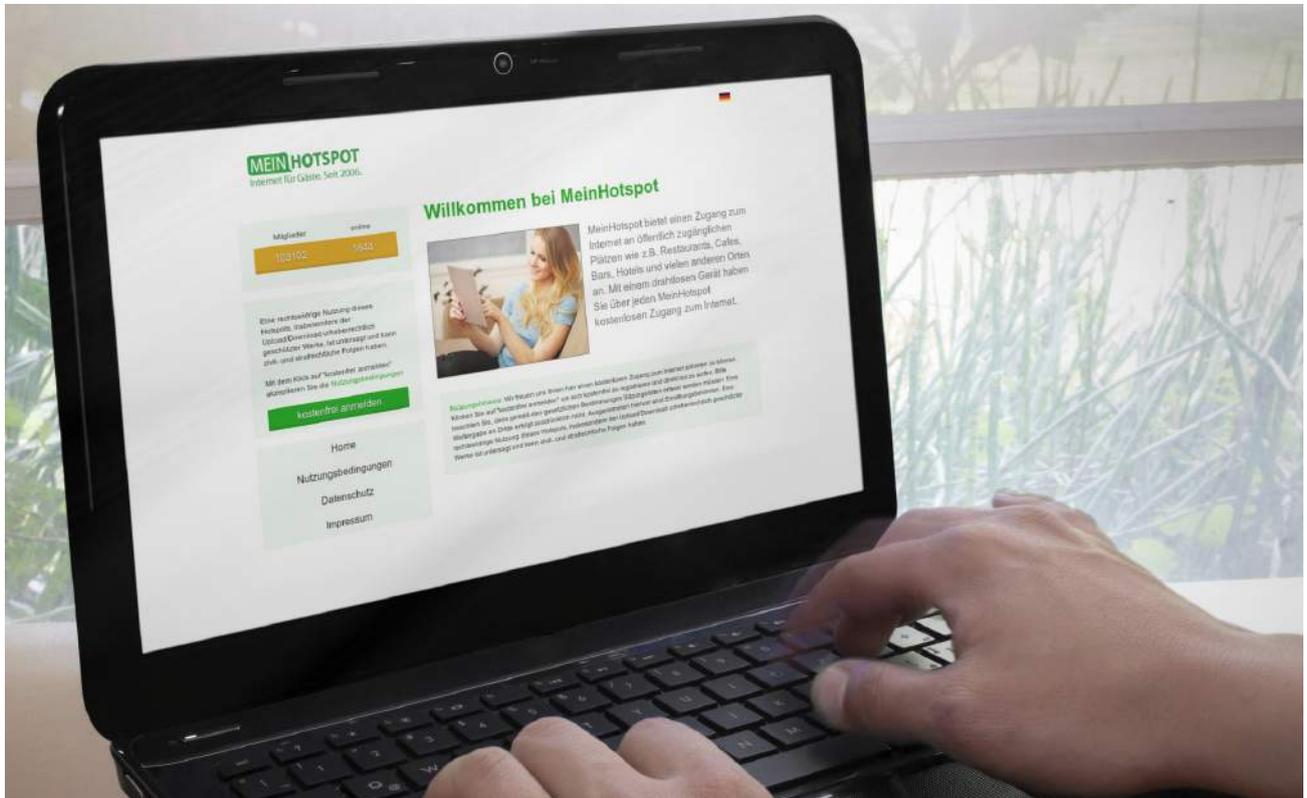
3

Die Weiterleitung findet automatisch statt.

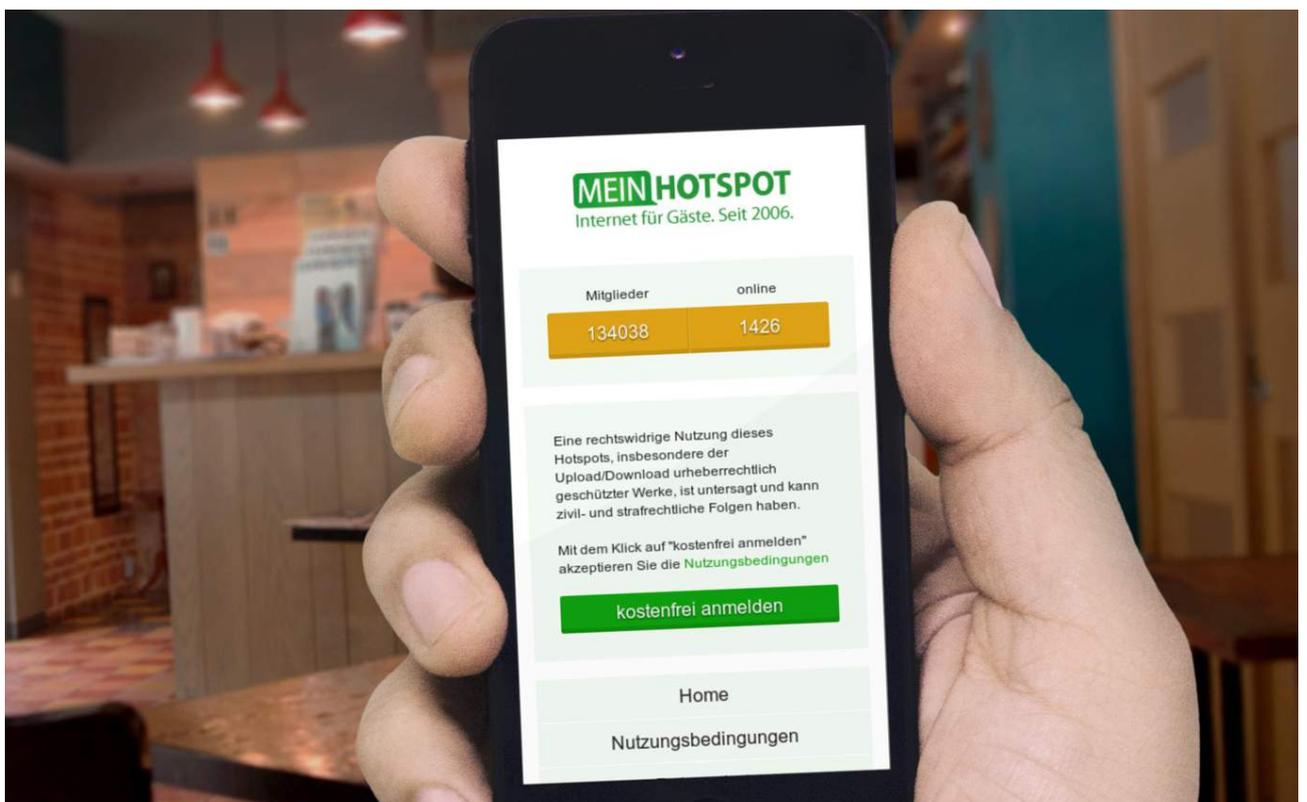


Das war's.
Der Nutzer ist online und kann lossurfen.

So funktioniert es für die Nutzer



Unsere Login-Seite auf einem Netbook



Unsere Login-Seite auf einem Smartphone

Sicherheits-Funktionen

✓ Virens Scanner inklusive - Schutz gegen Schadsoftware aus dem Internet

Unser VPN-Server prüft angeforderte Daten automatisch auf bekannte Schadsoftware. Nicht jeder Nutzer hat sein Endgerät ausreichend geschützt. Und auch wenn eine ausreichende Absicherung eigener Geräte dem jeweiligen Gast obliegt, so ist es ärgerlich wenn er diese während des Aufenthaltes mit Schadsoftware infiziert. Das MeinHotspot-WLAN wirkt als vorgeschalteter Virens Scanner und schützt somit aktiv alle angeschlossenen Geräte. Natürlich kann der Betreiber selbst diesen Vorteil auch mit eigenen Geräten nutzen. Bei Bedarf lassen sich vertrauenswürdige Geräte auch von der Login-Pflicht ausschließen.

✓ Schutz vor infizierten Fremdgeräten

Der Betreiber eines öffentlichen Netzwerks besitzt kaum Kontrolle darüber, welche Geräte sich verbinden und ob diese mit Schadsoftware infiziert sind. Unsere Erfahrung zeigt, dass viele Privatanutzer Ihre eignen Geräte nur unzureichend oder gar nicht schützen und somit in ungeschützten Netzwerken eine potentielle Gefahr darstellen. Das MeinHotspot-WLAN schützt sowohl das Netzwerk des Betreibers als auch alle angeschlossenen Geräte, indem diese strikt voneinander isoliert werden. So befindet sich das MeinHotspot-Basisgerät in einem separaten IP-Adressbereich (192.168.11.x).

✓ Client-Isolation

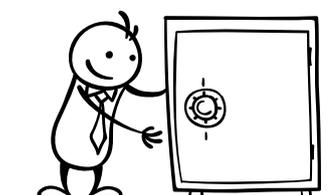
Alle Nutzer des MeinHotspot-WLANs befinden sich rein technisch im selben Netz. Um zu verhindern, dass ein versierter Nutzer auf die Daten bzw. auf das Gerät eines anderen Gastes zugreifen kann, blockiert das MeinHotspot-Basisgerät alle Zugriffsversuche auf andere angeschlossene Geräte.

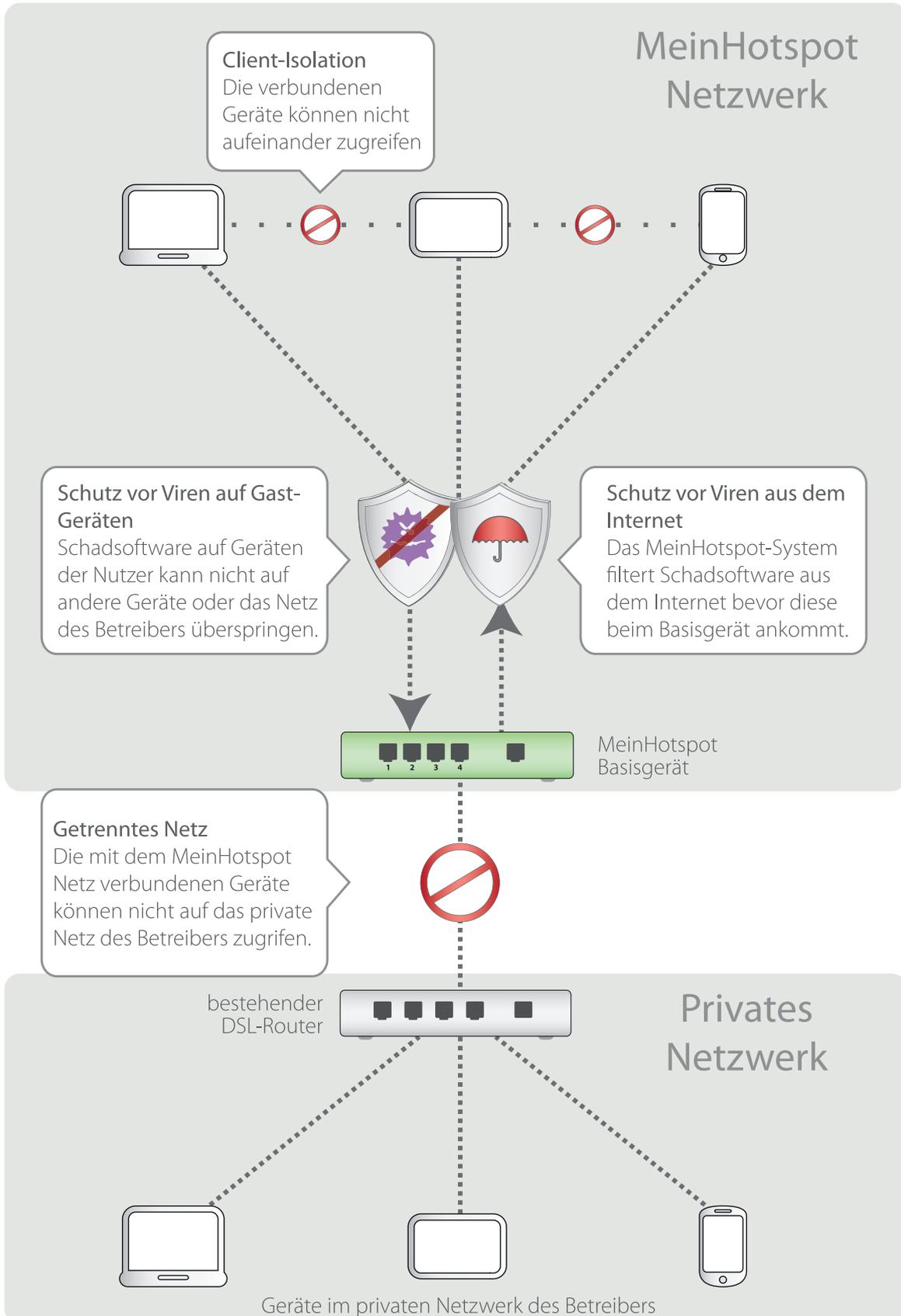
✓ Schutz privater Netzwerke

Der Zugriff auf das angrenzende Netzwerk (z.B. das private Netzwerk des Betreibers) ist den im MeinHotspot-WLAN befindlichen Geräten nicht möglich.

✓ Schonung der Bandbreite

Die verfügbare Bandbreite wird auf alle eingeloggten Nutzer aufgeteilt. Damit nicht ein Nutzer die komplette Bandbreite für sich beanspruchen kann, teilt das MeinHotspot-Basisgerät die verfügbare Bandbreite gleichmäßig unter den angeschlossenen Geräten auf. Außerdem können Sie eine maximale Bandbreite definieren - so reservieren Sie sich immer einen gewissen Anteil für private oder geschäftliche Zwecke, wenn Ihr eigenes und das MeinHotspot-WLAN über den gleichen DSL-Anschluss laufen.





Rechtliche Absicherung

Niemand möchte teure Abmahnungen in Kauf nehmen, weil Gäste illegale Inhalte hoch- oder herunterladen.

Mit MeinHotspot genießen Hotspot-Betreiber optimalen Schutz. Der gesamte Datenverkehr läuft über unsere VPN-Server mit Standort Deutschland.

Die IP-Adresse des Betreiber-DSL-Anschlusses ist nach außen hin nicht identifizierbar.

Außerdem verhindert das System zusätzlich illegale Video- und Musikdownloads über Internet-Tauschbörsen, soweit technisch möglich, bereits präventiv. Anders als in den meisten Hausnetzen sind Ihre Gäste natürlich auch automatisch vor fremden Zugriffen aus dem lokalen Netzwerk geschützt.

Etwaige Forderungen gehen direkt zu MeinHotspot. Wir haben als Provider eingeschränkte Speicher- und Auskunftspflichten und können etwaige Abmahnungen somit abwehren.

Unsere Betreiber können weder als Anschlussinhaber ermittelt noch Abmahnungen an sie gerichtet werden.

Unser MeinHotspot-WLAN ist für den Betreiber abmahnsicher.

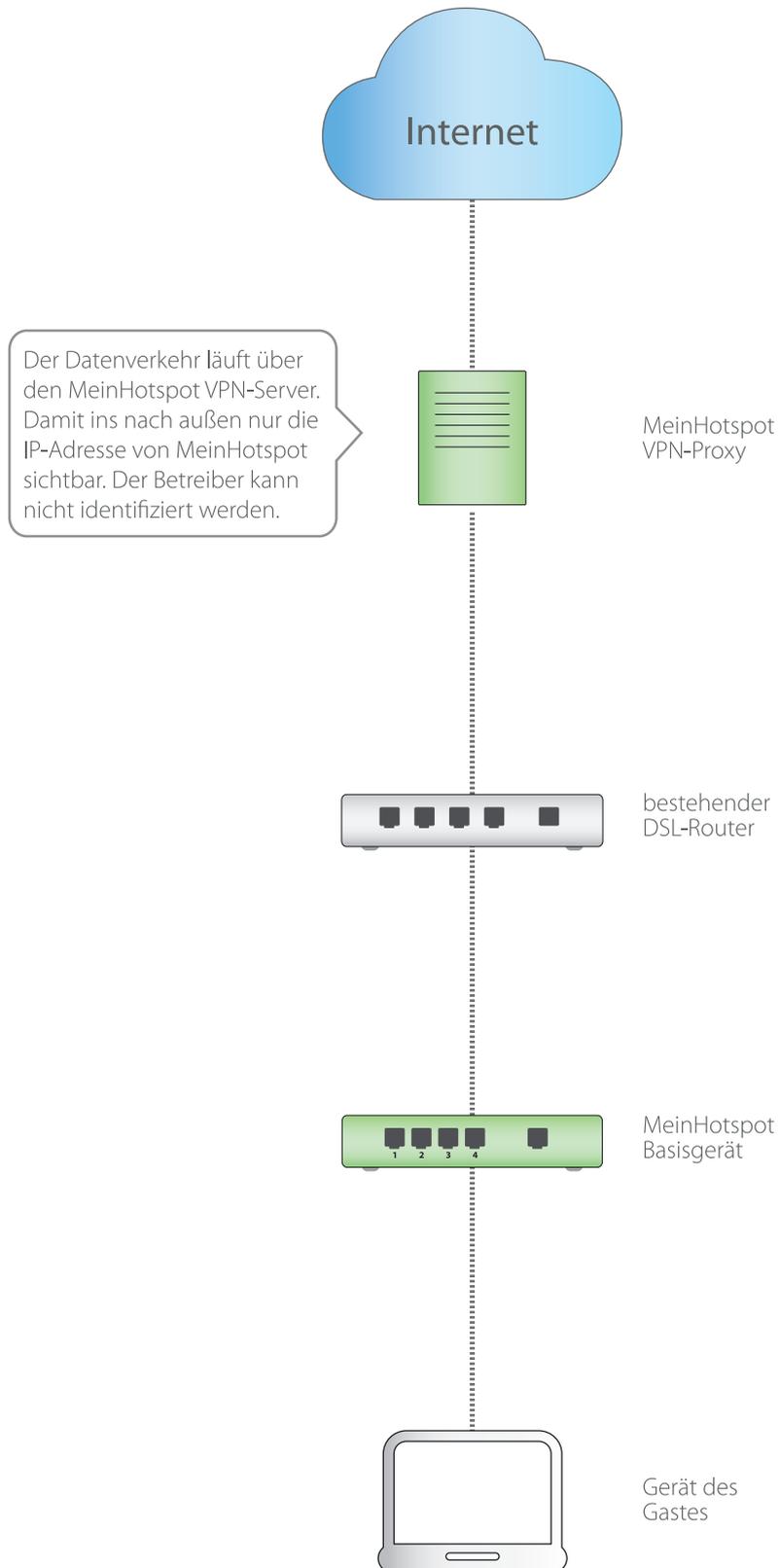
Bei der Nutzung des Hotspots werden folgende Daten gespeichert:

- ✓ Benutzeraccount
- ✓ Zeitpunkt der Nutzung (Start- und Endzeitpunkt)
- ✓ MAC-Adresse des Nutzergerätes
- ✓ Ort der Nutzung
- ✓ Datenvolumen

Zum Schutz der Betreiber bietet MeinHotspot:

- ✓ Nutzer-Login
- ✓ VPN-Server (Ihre IP-Adresse ist nach außen nicht sichtbar)
- ✓ Netzwerkschutz
- ✓ Sperre illegaler Tauschbörsen
- ✓ zentrale Datenspeicherung
- ✓ Konformität mit aktuellem Recht

(Stand: August 2014)



Werbung & Marketing

✓ Eigene Inhalte auf der Login-Seite

Jedem Nutzer Ihres MeinHotspot-WLANs wird eine Startseite angezeigt. Dort können Sie eigene Bild- und Textinhalte vorgeben. Weisen Sie auf spezielle Angebote oder Services hin, geben Sie Tipps für Ausflüge oder empfehlen Sie im Rahmen einer Partnerschaft ein nahegelegenes Restaurant. Nutzen Sie diese Schnittstelle, um mit Ihren Gästen und Kunden in Kontakt zu treten.

Beispiel

MEIN HOTSPOT
Internet für Gäste. Seit 2006.

Mitglieder online
88029 1733

Eine rechtswidrige Nutzung dieses Hotspots, insbesondere der Upload/Download urheberrechtlich geschützter Werke, ist untersagt und kann zivil- und strafrechtliche Folgen haben.

[kostenfrei anmelden](#)

Home
Nutzungsbedingungen
Datenschutz
Impressum

Willkommen in der Pension Schmidt



Liebe Gäste,
wir begrüßen Sie herzlich in der Pension Schmidt. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Bei Fragen zu Unternehmungen oder der Region können Sie sich gerne an uns wenden.
Die Nutzung des Internets ist für Sie selbstverständlich kostenfrei.

Nutzungshinweis: Wir freuen uns Ihnen hier einen kostenlosen Zugang zum Internet anbieten zu können. Klicken Sie auf "kostenfrei anmelden" um sich kostenfrei zu registrieren und direkt los zu surfen. Bitte beachten Sie, dass gemäß den gesetzlichen Bestimmungen Sitzungsdaten erfasst werden müssen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ausdrücklich nicht. Ausgenommen hiervon sind Ermittlungsbehörden. Eine rechtswidrige Nutzung dieses Hotspots, insbesondere der Upload/Download urheberrechtlich geschützter Werke ist untersagt und kann zivil- und strafrechtliche Folgen haben.

✓ Werbung auf Ihrer Webseite

Machen Sie Ihre Gäste schon auf Ihrer Webseite darauf aufmerksam, dass Sie einen Hotspot anbieten. Unter www.meinhotspot.com/infobanner finden Sie Infobanner, welche Sie an einer beliebigen Stelle Ihrer Webseite einfügen können.

✓ Sicherheit - für Sie und Ihre Gäste

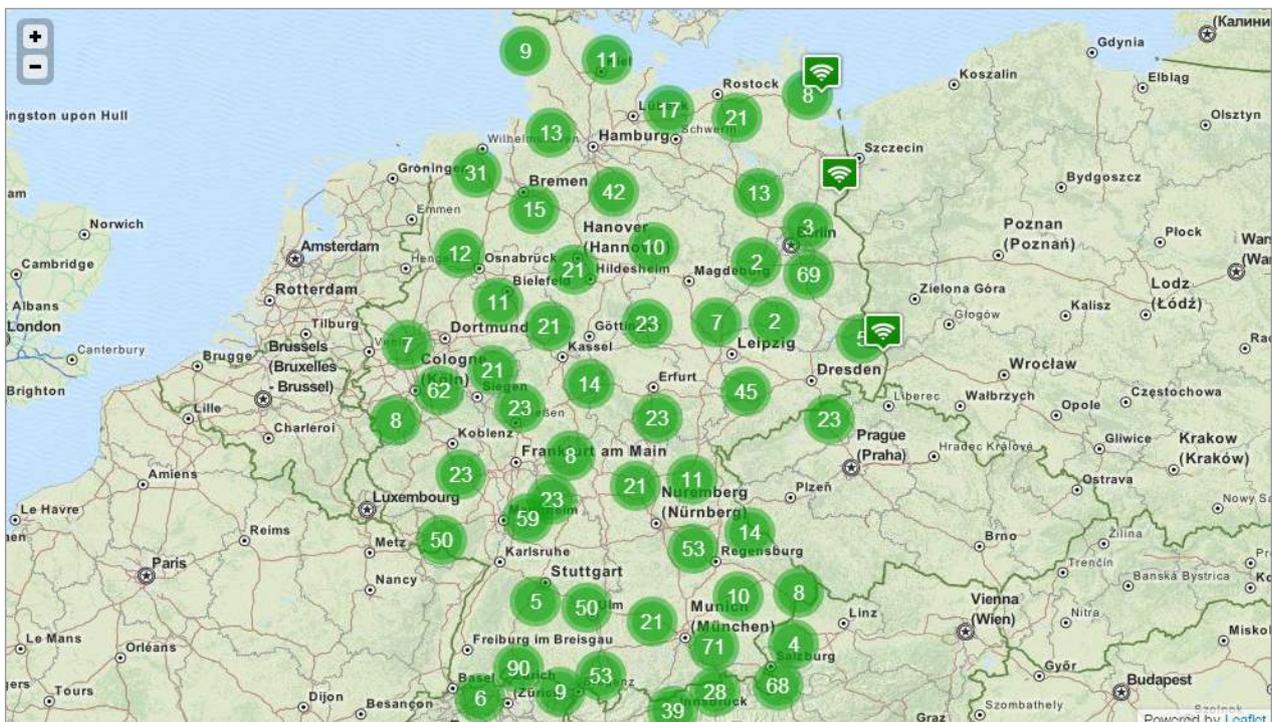
Die Sicherheit für Nutzer wird angesichts der aktuellen Debatten um Datensicherheit und Spähprogramme immer mehr zum Marketingargument. Mit unserem System bieten wir Ihren Gästen Sicherheit für deren Endgeräte: Verschlüsselung des Datenverkehrs ab dem Basisgerät, integrierter Virens Scanner, Isolation der Gästerechner untereinander und eine Tunnelung des Datenverkehrs über den Meinhotspot-VPN-Server. Somit sind sowohl Ihr Netz-

werk als auch die Geräte Ihrer Gäste vor Fremdzugriffen und Schadsoftware bestmöglich geschützt.

✓ **Werbung in unserem und anderen WLAN-Verzeichnissen**

Viele Nutzer suchen im Internet nach verfügbaren WLAN-Hotspots am Urlaubs- oder Arbeitsort der Wahl. Gut, wenn Sie mit Ihrem WLAN-Angebot gefunden werden. Bei Bedarf erscheinen Sie auf unserer Online-Karte und in öffentlichen WLAN-Verzeichnissen mit denen wir kooperieren. Wenn Sie möchten, hinterlegen wir Ihre Kontaktdaten. Interessierte Gäste können Sie dann direkt kontaktieren.

Übrigens: Die Verlinkung auf unserer Webseite kommt auch dem so genannten "Pagerank" – also der Bewertung Ihrer Webseite durch Google zugute.



✓ **Marken WLAN á la MeinHotspot**

WLAN ist kein „nice-to-have“ - viele Gäste sind darauf angewiesen. MeinHotspot ist deutschlandweit eine Marke, die für verlässliches WLAN steht. Gibt es Probleme, können wir sogar per Fernwartung eingreifen. Defekte Geräte setzen wir instand oder tauschen sie aus. Funk-

tionierendes WLAN ist die beste Werbung. Als MeinHotspot-Standort geben Sie sich als Betreiber eines Qualitäts-WLANs zu erkennen.

✓ Werbematerial vor Ort

Zeigen Sie sich als modernes Unternehmen und werben Sie mit Ihrem WLAN-Service. Das nötige Werbematerial erhalten Sie von uns – gratis zu jeder Bestellung. Enthalten sind Poster, Tresenaufsteller, Aufkleber und mehrsprachige Nutzeranleitungen.



✓ **Fans gewinnen - Weiterleitung auf Ihre Web- oder Social-Media-Seite**

Nutzer können nach dem erfolgreichen Login auf eine beliebige Social-Media- oder Webseite weitergeleitet werden. So können Sie Gäste oder Kunden zum Beispiel direkt auf Ihrer Webseite landen lassen. Oder Sie binden ein Bewertungsportal ein und bitten um eine kurze Rezension. Sie haben eine eigene Google+ oder Facebook-Seite? Dann binden Sie diese ein und gewinnen Sie über diesen Weg neue Fans. Gerne beraten wir Sie auch zu Ihrem individuellen Fall und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen eine geeignete Lösung.



✓ **Statistik**

Wie viele Nutzer melden sich an Ihrem MeinHotspot-WLAN an? Wann melden sich die meisten Nutzer an? Welche Tage sind am stärksten frequentiert? Unsere Statistikfunktion ermöglicht es Ihnen, mehr über Ihre Gäste und Kunden zu erfahren. Die Statistik senden wir Ihnen bequem per E-Mail zu. So bleiben Sie immer auf dem Laufenden.

Branding

Branding für Marken

Gäste-WLAN komplett in Ihrem Marken-Branding oder Design. Vom WLAN-Namen über die Farbgebung bis hin zu den Inhalten der Startseite lässt sich das System anpassen. Auch der Name "MeinHotspot" taucht nicht mehr auf – der Hotspot wird ein Teil Ihrer Markenwelt. Bei Bedarf übernehmen wir auch das Design der grafischen Elemente bzw. die Erstellung entsprechender Texte – oder wir binden das von Ihnen gelieferte Material ein.

Folgende Elemente können komplett angepasst werden

- ✓ Logo
- ✓ kleines Bild-Element (286 x 220 px) oder
großes Bild-Element über die ganze Breite (645 x 615 px)
- ✓ Begrüßungstext
- ✓ Farbe des Login-Buttons
- ✓ Farbe der Links
- ✓ Weiterleitung auf eine URL Ihrer Wahl nach dem Login

Beispiel



The screenshot shows a custom-branded WLAN login page for 'Farm Fresh'. The page features a logo with a barn and the text 'Farm Fresh' in the top left. A navigation menu on the left includes 'Home', 'Nutzungsbedingungen', 'Datenschutz', and 'Impressum'. The main content area displays a welcome message 'Willkommen bei Farm Fresh' above a large image of two paper bags filled with fresh produce. One bag is labeled '100% ORGANIC' and the other 'FRESH LOCAL PRODUCE'. A small tag on the produce says 'Try me!'. Below the image, there is a 'kostenfrei anmelden' button. The page also shows a member count: 'Mitglieder 78974' and 'online 1644'. A German flag is visible in the top right corner.

Mitglieder online
78974 1644

Willkommen bei Farm Fresh

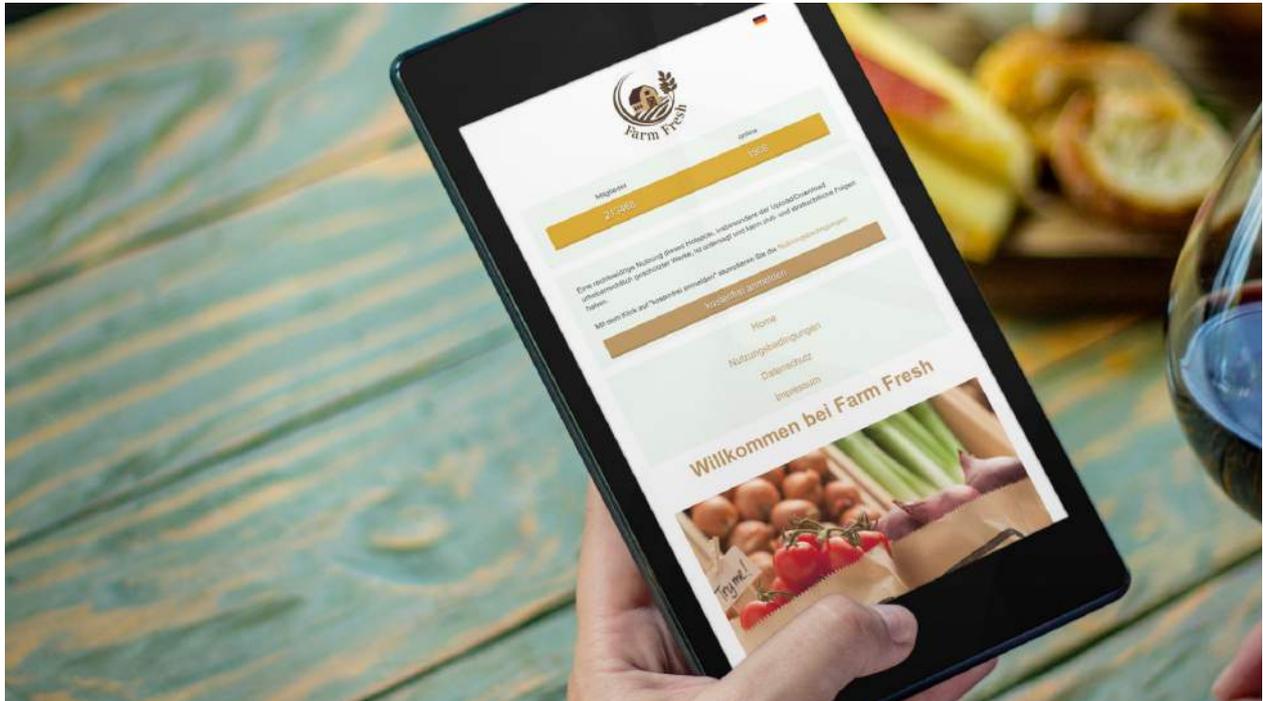
Eine rechtswidrige Nutzung dieses Hotspots, insbesondere der Upload/Download urheberrechtlich geschützter Werke, ist untersagt und kann zivil- und strafrechtliche Folgen haben.

kostenfrei anmelden

Home
Nutzungsbedingungen
Datenschutz
Impressum

100% ORGANIC
FRESH LOCAL PRODUCE

Try me!



Gebrandete Login-Seite auf einem Phablet

✓ Statistik und Content-Management

Eine statistische Auswertung der Hotspot-Nutzung senden wir bei Bedarf regelmäßig per E-Mail an den zuständigen Mitarbeiter. Änderungen der Inhalte können per Content-Management-Tool online von jedem internetfähigen Gerät aus vorgenommen werden.

✓ Verbindung zu Ihrer Social-Media- oder Webseite

Nach dem Login werden die Nutzer automatisch auf eine von Ihnen festgelegte Seite weitergeleitet. Das kann eine Facebook-Seite oder eine speziell für diesen Zweck bereitgestellte Landing-Page sein. Auf diesem Weg platzieren Sie Ihre Inhalte direkt auf dem Display des Nutzers.

✓ Individuelles Werbematerial

Wir integrieren Ihre CI oder einzelne Bildelemente in unser gedrucktes Werbematerial oder erstellen auf Wunsch individuelle Werbeprodukte wie Fahnen, Liegestühle, Banner oder ähnliches.

✓ sorgenfreier Betrieb

Die Funktionalität unserer Basisgeräte und etwaiger Erweiterungsgeräte kann von MeinHotspot online überwacht werden. Auch das Umsetzen von technischen oder inhaltlichen Änderungen ist einfach per Remote möglich. Es entsteht kein zusätzlicher Aufwand für den Betreiber.

Individuelle Wünsche können nach Absprache umgesetzt werden. Wir beraten Sie gerne.

Online-Verwaltung

Sehen Sie den Zustand Ihres MeinHotspot-WLAN-Systems online ein.

Mit Ihrem Betreiber-Login sehen Sie sofort, ob Ihr Hotspot-Service verfügbar ist und wie lange das System bereits läuft.

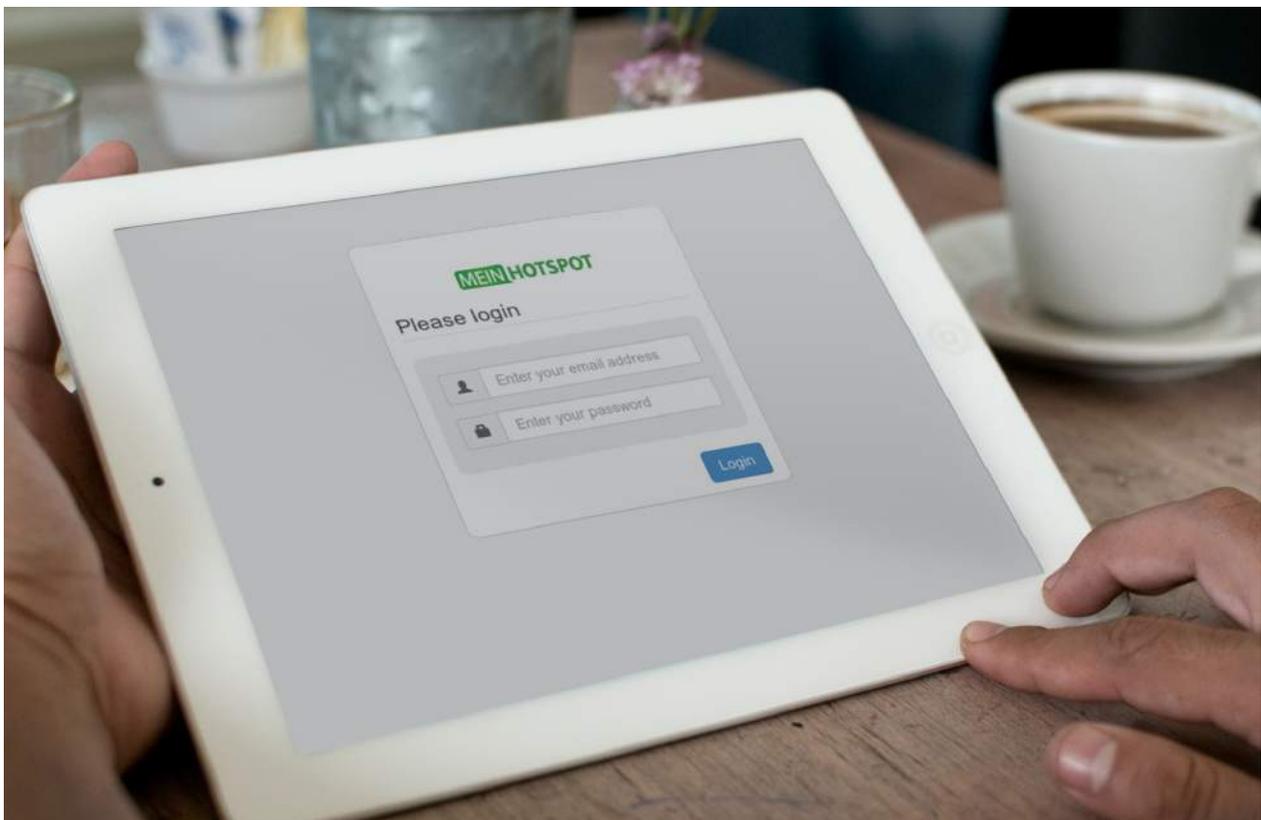
Betreiben Sie mehrere Systeme, werden Ihnen diese übersichtlich nach Standorten sortiert angezeigt. Ist ein Gerät offline, können sie sehen, seit wann dies der Fall ist.

Wo immer Sie sich aufhalten - Sie haben Ihr WLAN im Griff.

Konfigurieren Sie Ihr WLAN aus der Ferne

Vergessen Sie komplizierte Konfigurationsarbeiten, die bisher nötig waren, um die eingesetzten WLAN-Geräte auf Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Mit Ihrem Betreiber-Login können Sie das MeinHotspot-WLAN bequem über Ihren Browser - mit jedem internetfähigen Gerät und an jedem Ort weltweit konfigurieren.

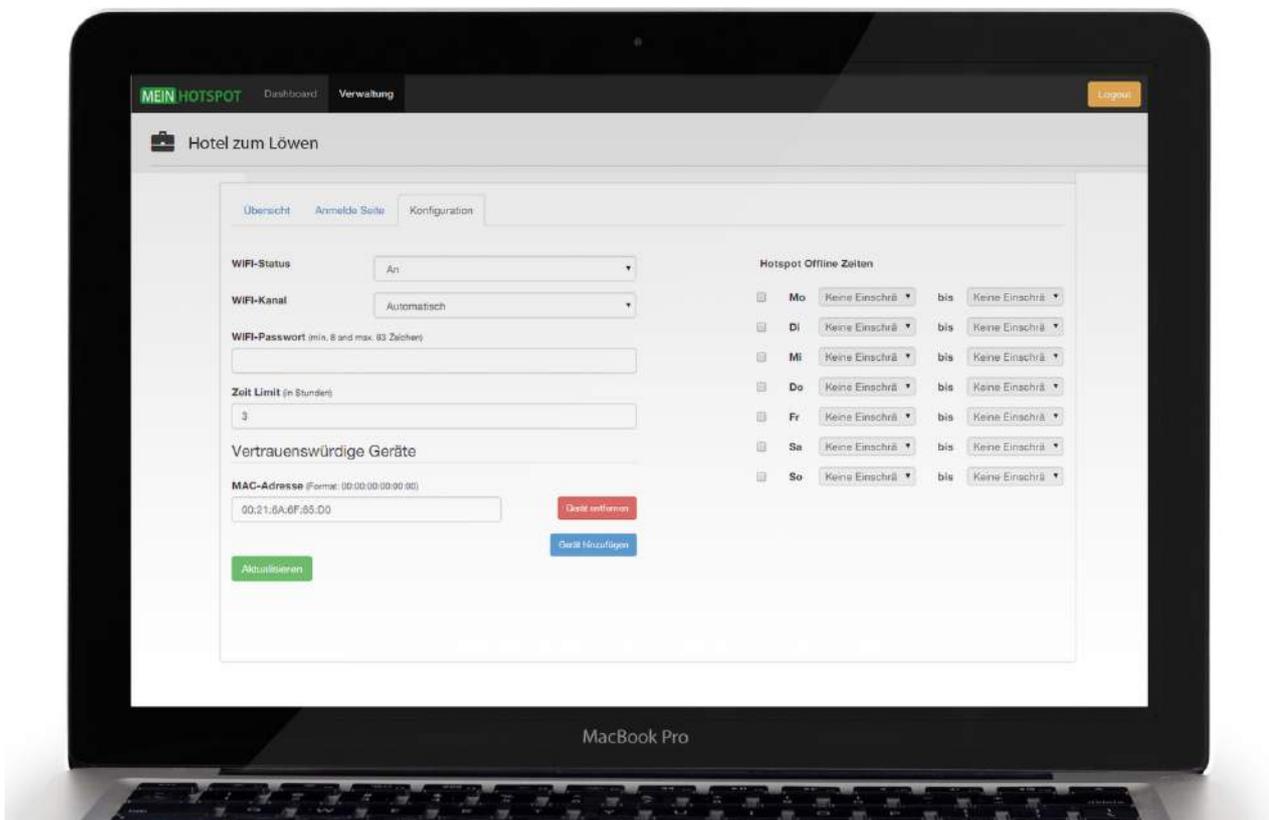


Login-Seite der Remote-Oberfläche

Derzeitige Funktionen der MeinHotspot-Fernsteuerung:

- ✓ Monitoring des Systemzustandes aller Standorte
- ✓ WLAN aktivieren / deaktivieren
- ✓ WLAN-Passwort einstellen oder ändern
- ✓ Verfügbarkeitszeiten festlegen (Wochentag / Uhrzeit)
- ✓ Sendekanal ändern
- ✓ vertrauenswürdige Geräte per MAC-Adresse freigeben
- ✓ Nutzungslimitierungen für Gäste festlegen
- ✓ Statistiken abrufen
- ✓ Ändern der Login-Seite (Text und Bild)

Weitere Funktionen pflegen wir stetig nach.



Die Konfiguration oder das Monitoring Ihres MeinHotspot-Netzes können Sie online vornehmen.

Funktionsweise

Das MeinHotspot-Basisgerät arbeitet als Gateway und bietet über das MeinHotspot Captive-Portal einen Zugang zum Internet an. Bevor ein Besucher Zugang zum Internet erhält, muss er sich am Auth-Server anmelden - dies geschieht mit nur einem einzigen Klick. Dabei wird ein Nutzeraccount generiert und es werden folgende Daten erfasst:

- ✓ Zeitpunkt der Nutzung
- ✓ MAC-Adresse des Nutzergerätes
- ✓ Ort der Nutzung
- ✓ Datenvolumen

Die Verbindung kann per WLAN über das Basisgerät bzw. einen Accesspoints oder per Patchkabel direkt am Basisgerät erfolgen.

Die Bestandteile der Infrastruktur sind im Folgenden beschrieben:

MeinHotspot Basisgerät

Das MeinHotspot Basisgerät stellt LAN bzw. WLAN bereit und verwaltet die Clients - also die Geräte der Nutzer. Das Basisgerät sorgt dafür, dass diese erst über den Auth-Server legitimiert werden müssen, bevor eine Internetsitzung zugelassen wird und baut dann den Tunnel zum VPN-Server auf.

MeinHotspot Config-Server

Der MeinHotspot Config-Server hält die Konfiguration für das MeinHotspot-Basisgerät bereit. Das Basisgerät prüft alle 5 Stunden ob eine neue Konfiguration existiert. Somit ist eine Remote-Konfiguration möglich ohne dass von außen Zugriff auf das Basisgerät besteht.

MeinHotspot Auth-Server

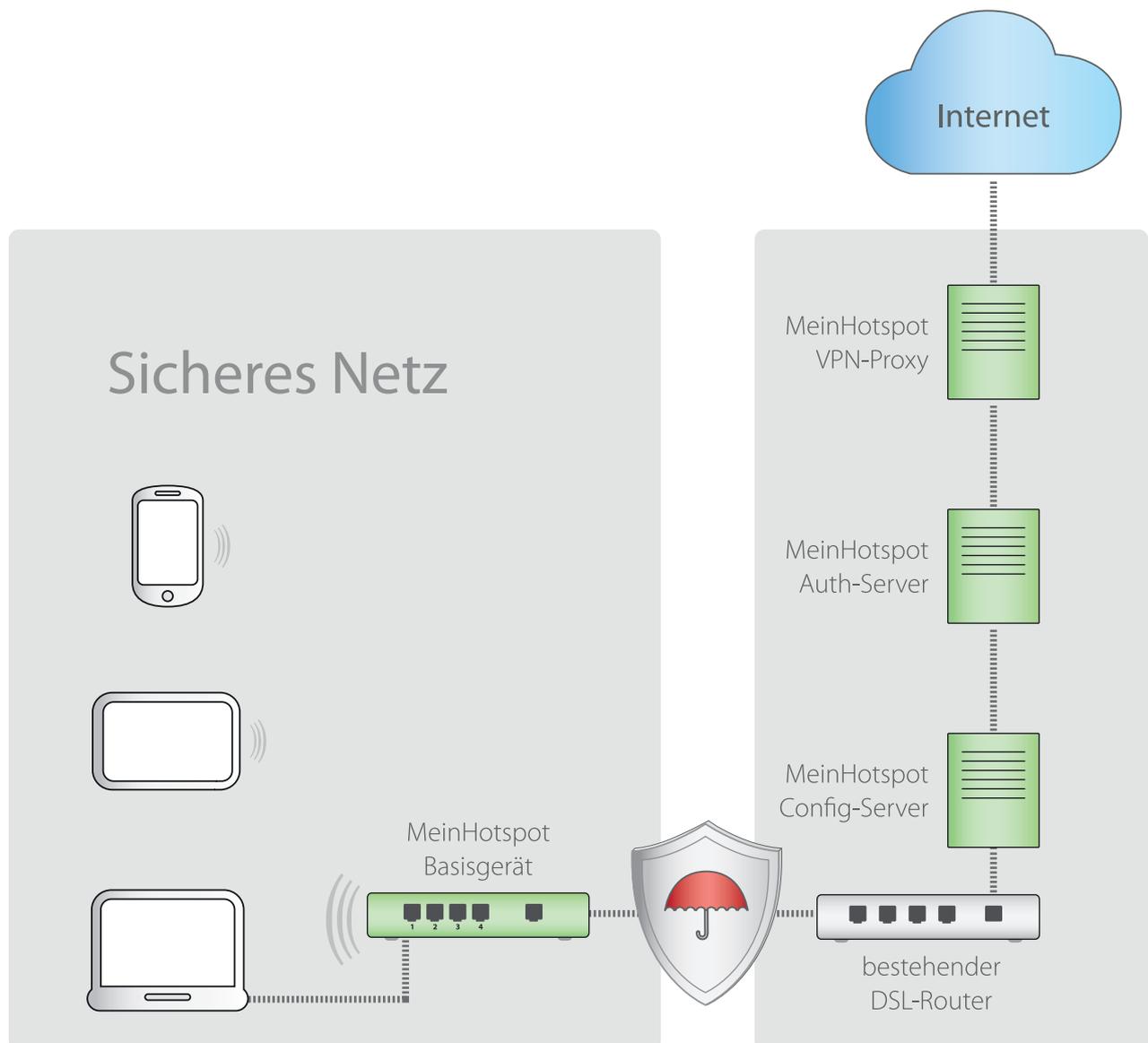
Der MeinHotspot Auth-Server prüft die angeschlossenen Basisgeräte und Clients auf Berechtigung. Sitzungsdaten und statistische Werte werden vom Auth-Server erfasst und gespeichert.

MeinHotspot VPN-Proxy

Der MeinHotspot Proxy-Server tunnelt alle Anfragen der Basisgeräte mit seiner IP-Adresse

ins Internet. Außerdem sorgt dieser Server dafür, dass Schadsoftware wie Viren und Trojaner bereits gefiltert werden, bevor diese den Anschluss des Betreibers überhaupt erreichen.

Die Maximalbandbreite die der VPN-Server für das einzelne Basisgerät bereitstellt variiert je nach Tarif zwischen 5, 10, 15 und 20 Mbit/s.



Basisgeräte



Basisgerät Light

- Sendereichweite: ca. 10m
- Max. Clients: 20

Unser Basisgerät Light hat eine Sendeleistung von ca. 10 m in alle Richtungen und ist somit für kleine Standorte wie Cafés, Restaurants oder Bars bestens geeignet. Das Basisgerät Light wird lediglich mit Ihrem bestehenden DSL-Router und mit dem Strom verbunden. Mehr Installationsaufwand entsteht nicht.



Basisgerät Standard

- Sendereichweite: ca. 20m
- Max. Clients: 50

Das Basisgerät Standard eignet sich für Standorte wie Pensionen oder kleine Hotels als stand-alone-Lösung. Ca. 200m² und 2 Ebenen können - je nach baulicher Gegebenheit - mit dem Gerät abgedeckt werden. Bei größeren Standorten eignet es sich ideal als Basisgerät für eine erweiterte WLAN-Infrastruktur mit mehreren Accesspoints.



Basisgerät Enterprise

- Sendereichweite: n/a
- Max. Clients: 1000+

Das Basisgerät Enterprise ist die Lösung für Standorte mit einem hohen Nutzeraufkommen. Auch bei 200 und mehr Nutzern gewährleistet das leistungsstarke Geräte eine entsprechende Performance. Mit seinen 12 LAN-Ports und dem 19"-Formfaktor kann es auch im Serverschrank verbaut und für eine Hausverteilung genutzt werden.



Basisgerät Mobile

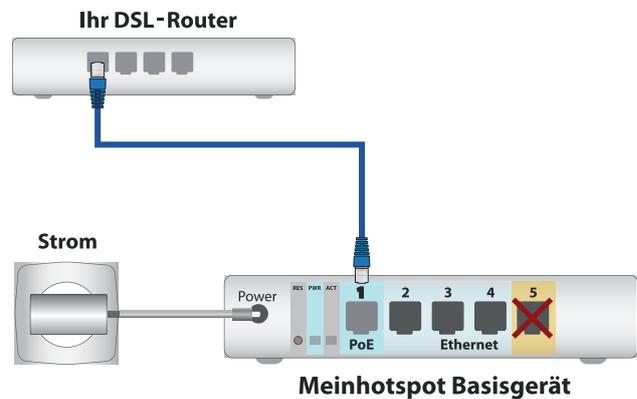
- Sendereichweite: ca. 25m
- Max. Clients: ca. 30

Das Basisgerät Mobile kommt ohne DSL-Anschluss aus. Das Internet-signal wird über das Mobilfunknetz (UMTS oder LTE) bezogen. Die Voraussetzung ist eine SIM-Karte und eine verfügbare UMTS / LTE Abdeckung.

Alle Basisgeräte werden von MeinHotspot zentral online verwaltet. Etwaige Störungen oder Änderungswünsche können somit per Remote eingesehen bzw. umgesetzt werden.

So wird das MeinHotspot-Basisgerät angeschlossen

Das MeinHotspot-Basisgerät wird einfach an einen LAN-Port des bestehenden DSL-Routers angeschlossen und verhält sich wie ein gewöhnlicher Client. Standardmäßig erwartet das Basisgerät eine IP-Adresse vom DSL-Router (DHCP). Das Einstellen einer statischen IP-Adresse ist möglich.



Folgende Port-Freigaben müssen gewährleistet sein

- ✓ UDP-Port 123
- ✓ UDP-Port 1723 / 1812
- ✓ UDP-Port 1701
- ✓ TCP 1812 / 1813

Separates Gästernetzwerk

Das MeinHotspot-Basisgerät stellt das Netz für die angeschlossenen Clients (also die Geräte der Gäste) in einem eigenen Netz zur Verfügung. Der IP-Pool dieses Netzes ist 192.168.11.x

Lease-Time

Die Lease-Time für verbundene Clients liegt bei 60 Minuten. Ist ein Gerät länger als 60 Minuten inaktiv, findet eine Trennung statt.

Anschlüsse

- Power:** Anschluss des Netzteils
- 1 / PoE:** WAN-Port (Anschluss des DSL-Routers)
- 2 - 4:** LAN-Anschlüsse
- 5:** LAN-Anschluss mit PoE-out

LEDs

- PWR:** leuchtet durchgehend: Spannung liegt an
- ACT:** leuchtet durchgehend: Basisgerät ist online
- leuchtet/flackert: WLAN wird ausgesendet
- 1:** leuchtet: Verbindung zum Router besteht
- 2 - 5:** leuchtet: AP oder Client ist mit Port verbunden

Accesspoints



Accesspoint Standard

- Sendereichweite: ca. 20m
- Max. Clients: 50
- Stromversorgung: PoE
- WLAN: 2,4 GHz b,g,n



Accesspoint LongRange

- Sendereichweite: ca. 35m
- Max. Clients: 50
- Stromversorgung: PoE
- WLAN: 2,4 GHz b,g,n

auch als Pro-Variante mit zusätzlich 5 GhZ erhältlich



Accesspoint Outdoor (witterungsbeständig)

- Sendereichweite: ca. 100m
- Max. Clients: 80
- Stromversorgung: PoE
- WLAN: 2,4 GHz b,g,n

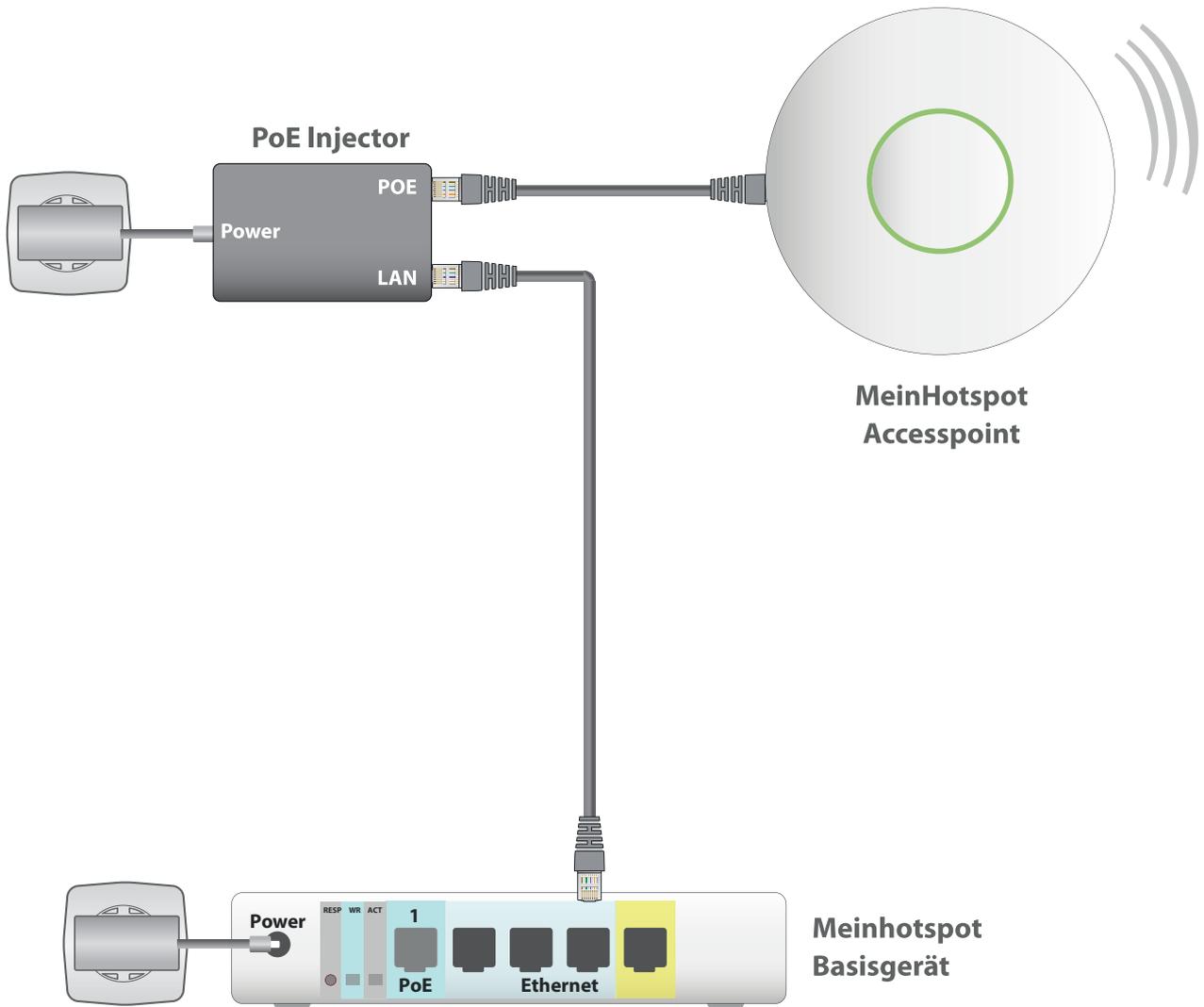
auch als Pro-Variante mit 5 GhZ erhältlich



Accesspoint Outdoor mit Sektorantenne (witterungsbeständig)

- Sendereichweite: ca. 180m
- Max. Clients: 80
- Stromversorgung: PoE
- WLAN: 2,4 GHz b,g,n

Alle Erweiterungsgeräte (außer „Repeater“) werden von MeinHotspot zentral online verwaltet. Etwaige Störungen oder Änderungswünsche können somit per Remote eingesehen bzw. umgesetzt werden.



Anschlüsse

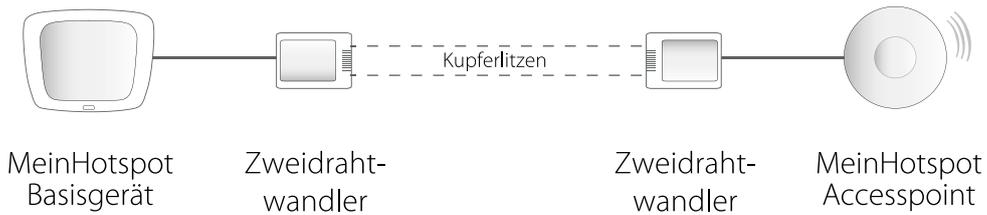
LAN Anschluss des Netzkabels zum PoE-Injektor

LED (grün oder blau)

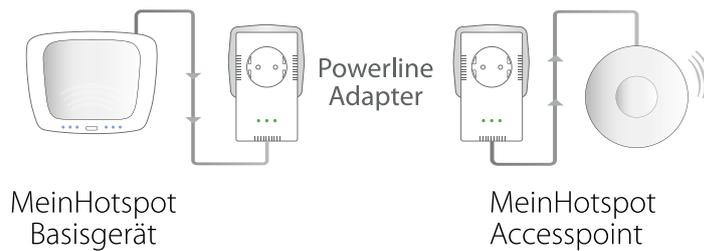
Status	blinkt:	Verbindung zum Basisgerät unterbrochen
	blinkt gelb:	Gerät wird initialisiert
	leuchtet durchgehend:	Verbindung zum Basisgerät besteht
	ist aus:	Accesspoint wird nicht mit Strom versorgt

Aufbau-Varianten

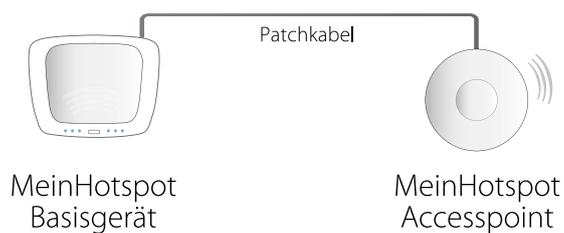
Anschluss per Zweidrahtwandler (LAN über Kupferlitzen)



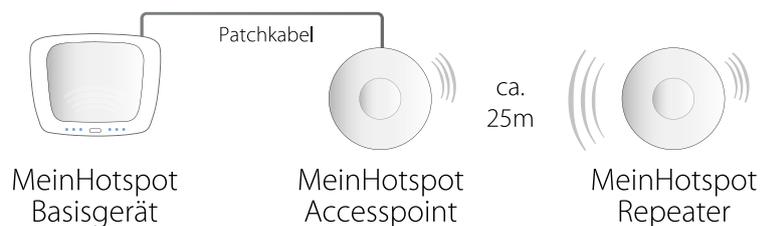
Anschluss per PowerLine Adapter (LAN über das Stromnetz)



Anschluss von Accesspoints



Anschluss eines Accesspoints mit zusätzlichem Repeater



Tipps zum Aufbau

Die Verbindung von Accesspoints zum Basisgerät ist entscheidend für die Stabilität des gesamten Netzes.

Eine strukturierte Verkabelung mit Patchkabeln (mind. CAT5) ist dabei die zuverlässigste Variante und sollte trotz des vergleichbar hohen Erstaufwandes möglichst bevorzugt werden. Die maximale Kabellänge beträgt 100m.

PowerLine-Adapter ermöglichen die Übertragung des Netzwerksignals über das Stromnetz. Dafür sollten sich die Steckdose, in die das Signal eingespeist und die aus der es entnommen wird idealerweise im gleichen Stromkreis befinden. Zwar kommen aktuelle PowerLine-Adapter auch mit Phasesprüngen zurecht, dies erfordert aber immer einen Vor-Ort-Test.

Zweidrahtwandler ermöglichen die Übertragung des Netzwerksignals über zwei Kupferdrähte, wie sie bei Telefonverkabelungen zum Einsatz kommen. Oft sind in der Telefonverkabelung freie Litzen übrig die dafür verwendet werden können. Jede einzelne Verbindung besteht immer aus einem Adapter, der das Signal einspeist und einem Adapter, der es abgreift.

Funkbrücken sind nur im absoluten Ausnahmefall einzusetzen. Hierbei handelt es sich zwar um die bequemste, gleichzeitig aber auch um die instabilste Variante. So ist die Funkbrücke äußeren Störfaktoren unterworfen, was zu Unterbrechungen führen kann. Zudem läuft der gesamte Traffic aller Clients, die mit dem Repeater verbunden sind, über die Funkbrücke und bringt diese damit schnell an die Kapazitätsgrenze. Verbindungsabbrüche sind die Folge.

Das WLAN-Signal ist in Kapazität und Reichweite stark von örtlichen Bedingungen abhängig. Die schlimmsten WLAN-Bremsen für das derzeit dominierende 2.4 GHz-Band sind Wasser(Leitungen), Stahlbeton, Stahlträger, Fußbodenheizungen, fremde WLAN-Netze und Wände. Leider senden nicht nur WLAN-Geräte auf dem 2,4 GHz-Band. Daher können Geräte wie Babyphone, Garagenöffner, DECT-Telefone - aber auch Mikrowellen die WLAN-Signalarstärke beeinträchtigen.

Erschwerend kommt hinzu, dass von den 13 verfügbaren Kanälen nur Kanal 1, 6 und 13 wirklich trennscharf zueinander sind. Werden das Basisgerät und ein Accesspoint z.B. auf Kanal 1 und 3 betrieben, kommt es zu Überlappungen (und damit ggf. zu Störungen), obwohl es sich um unterschiedliche Kanäle handelt.

Zukunftssicher ist die Installation von Dual-Geräten, die neben 2,4 GHz auch das moderne 5 GHz-Band beherrschen.

Das sagen unsere Kunden

Arena Hostel, Hamburg

„Wir bieten unseren Gästen diesen Dienst seit dem Tag der Eröffnung Januar 2012 an und sind sehr mit der Abwicklung und Technik von MeinHotspot zufrieden. Wir würden die Entscheidung für MeinHotspot jederzeit wiederholen und geben bei Interesse die Bezugsquelle mit guten Gewissen an unsere Geschäftspartner weiter. Danke und macht weiter So!“

Hotel - Lieb, Bamberg

„Unsere Gäste sind von der einfachen Handhabung Ihres Systems begeistert. Keiner braucht einen Code, oder muss ein langes Passwort eingeben. Einfach super. Vorteil: Zufriedene Gäste, mehr Umsatz.“

Hotel Rosenhof, Aidenbach

„Liebes Team von MEIN HOTSPOT, nun nutzen wir seit einem halben Jahr in unserem Hause die Systeme und den Hotspot von Ihnen und deshalb möchte ich Ihnen ein kurzes Resume' geben. Ich war von der wirklich einfachen Installation der Geräte überrascht und es funktionierte sogar auf Anhieb! Wenn ich ehrlich bin, bei der Bestellung am Telefon hatte ich Ihnen das zugegebenermaßen nicht geglaubt. Unsere Gäste empfinden den unkomplizierten Login als sehr angenehm und ich habe bis heute noch keinerlei Klagen über unser WLAN vernehmen können. Es war für uns eine gute und richtige Entscheidung.“

Kurmittelzentrum, Zingst

„Sehr leichte Installation ohne jegliche Probleme. Super Service und leichte Handhabung. Unsere Gäste sind zufrieden und wir auf der sicheren Seite. MeinHotSpot ist sehr zu empfehlen!“

Ferienhof Schmid, Ravensburg

„Detaillierte und geduldige Beschreibung der Funktion von Meinhotspot. Sendeleistung des Hotspot und des Accesspoints sind gut. Nach Installation der Geräte kein Aufwand mehr für uns, kein aufwändiges Ticketsystem und durch den VPN- Tunnel bei Abmahnungen beschäftigt sich Meinhotspot damit und nicht wir.“

Fahrrad Hangelar Mitte, Sankt Augustin

Freundlich, unkompliziert, kompetent.

Blanz - Ferienwohnungen im Allgäu, Bad Hindelang

„Sehr schnell, unkompliziert - gute Beschreibung und Unterlagen - und... selbst bei etwas ‚be-griffsstuzigen‘ Kundinnen sehr höflich, geduldig und hilfsbereit ! Empfehle auf jeden Fall weiter !“

David Stolz Immobilien, Heinsberg

„Es gibt nichts zu meckern. Wir sind sehr zufrieden und unsere Kunden loben es. Das ist das Wichtigste.“

Hotel Garni zur Post, Durach

„Ich bin mit der Leistung und Freundlichkeit und Kompetenz der Firma zufrieden.“

Pension Möwe, Warnemünde

„Anschließen ging wirklich einfach. Bis jetzt auch keine Probleme. Ich bin zufrieden.“

Ferienwohnungen Kirst, Hilders

„Sehr schnelle Bearbeitung. Der Emailkontakt wurde umgehend bearbeitet. Ich bin bis jetzt sehr zufrieden. Habe 4 Sterne vergeben, wenn der Service so weiterläuft, dann 5 Sterne.“



Die Bewertungen wurden durch den unabhängigen Bewertungsdienstleister Dienstleister ekomi.de erfasst.

Weitere Bewertungen: www.ekomi.de/bewertungen-meinhotspotcom.html

Internet & WLAN für Events

Temporäre Netzwerke stellen eine besondere Herausforderung dar. Meist müssen äußerst belastbare Infrastrukturen in kürzester Zeit etabliert werden und mehrere hundert oder gar tausende Nutzer bedienen.

Mit unserem 2013 gegründeten Bereich **Eventnet** sind wir in der Lage, solche „High-Density“-Umgebungen wie Veranstaltungen und Produktionen mit Internet und WLAN zu versorgen.



Temporäre Internet-Zugänge

Wir stellen Ihnen in ganz Europa einen Breitband Internetzugang zur Verfügung – unabhängig von der Verfügbarkeit lokaler DSL- oder Telefonanschlüsse. Die Datenanbindung wird dabei per Satellit, Radio-Beam oder Breitbandmobilfunk gelöst. Bis zu 20 Mbit/s Downstream und 6 Mbit/s Upstream sind dabei möglich.



Hochleistungs-WLAN

Mit der zum Einsatz kommenden WLAN-Array-Technologie können je Modul bis zu 500 Nutzer versorgt werden. Das spart Installations- und Kostenaufwand.



Gateway für bis zu 5000 Nutzer

Mit unseren speziellen Gateways im 19“-Formfaktor können bis zu 5000 Nutzer parallel verwaltet werden. Einige Möglichkeiten sind z.B.:

- ✓ Erstellung von Nutzergruppen mit unterschiedlichen Rechten, Einrichten unterschiedlicher Zugänge (Login, Voucher, kostenpflichtige Registrierung)
- ✓ Statistik mit Informationen zu Nutzungsverhalten und Datenverbrauch
- ✓ Gestaltung der Login-Seite im Design Ihrer Veranstaltung
- ✓ Sicherheit: Firewall, rechtskonforme Absicherung für öffentliche Internetzugänge, Schutz vor manipulierten MAC- oder IP-Adressen
- ✓ u.v.m.



Ultramobile Lösung - das Eventnet Mobil

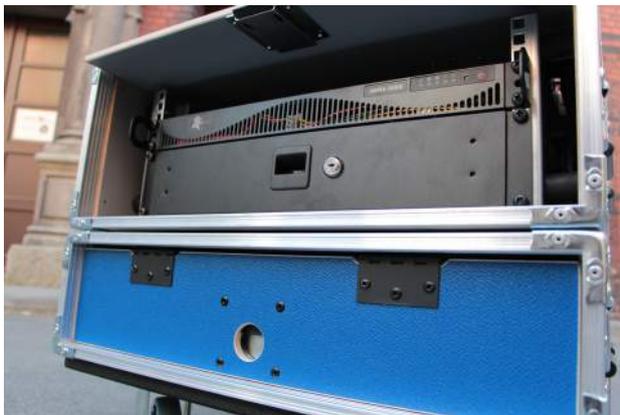
Unser Eventnet Fahrzeug ist ein vollwertiges, mobiles Empfangs- und Sendesystem. Alles was für den Betrieb benötigt wird, befindet sich an Board. Das reduziert den Installationsaufwand vor Ort auf ein Minimum.

Einsetzbar als reine Empfangseinheit oder All-in-one-Lösung für die unkomplizierte Netzversorgung auf Ihrer Produktion.

Ihr Ansprechpartner:

Daniel Weigand
Bereich „Eventnet“

Telefon: 030 - 60 98 36 74
Fax: 030 - 60 98 36 76
Web: www.eventnet.de
Mail: info@eventnet.de



MEIN HOTSPOT

Internet für Gäste. Seit 2006.

Info- und Bestellhotline: 030 - 69 20 52 80
Fax: 030 - 69 20 52 809
Web: www.meinhotspot.com
Mail: info@meinhotspot.com

Meinhotspot ist ein Angebot der Meinhotspot GmbH
Urbanstraße 116
10967 Berlin

Telefon: 030 – 69 20 52 80
E-Mail: info@meinhotspot.com
Internet: www.meinhotspot.com

St.-Nr.: 29/020/06237
USt-IdNr.: DE285186731
HRA / HRB Nummer: 143942
Amtsgericht: Berlin Charlottenburg

Alle Dokumente, Bilder, Artikel und Marken-Logos unterliegen dem Urheberrechtsschutz der jeweiligen Autoren bzw. Rechteinhaber.